

# PRIVACY POLICY



ロイヤルビューホテル 美ら海  
ROYAL VIEW HOTEL CHURAUMI

## 個人情報保護方針

### 1. お客様の個人情報を必要とするとき

ロイヤルビューホテル美ら海・ウェブサイト(以下「当ウェブサイト」といいます。)では、以下の場合に、お名前、メールアドレス、住所、電話番号等、お客様の個人情報を取得します。

- 宿泊、レストラン、宴会、婚礼の予約に関するお申込み、キャンセル、内容の確認、及びお問い合わせの場合
- プレゼントやアンケートのご応募など
- 採用に関するご応募
- ホテルのサービス向上や運営に必要な書類など

### 2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、次の目的のために利用させていただきます。

- ホテルが予約にかかわる業務を遂行するため
- お客様からのお問合せがあった場合、関連する内容を照会し、お答えするため
- 緊急なお知らせがあるときなどに、お客様と連絡をとるため
- 当ウェブサイトおよび当ホテルのサービス向上の参考とするため

### 3. 個人情報の保護

お客様が当ウェブサイトのサービスを利用されるときにご提供いただく個人情報は、データベース管理者およびその情報を必要とする業務に携わるスタッフが責任を持って取り扱い、漏洩、改ざん、不正使用から保護するべく厳重に管理しております。

また、これらの管理者や業務スタッフが、お客様の個人情報を、上記「個人情報の利用目的」に挙げる目的以外に利用したり、下記に定める正当な事由がない限り、個人情報を第三者に提供・開示することは、一切ございません。

- お客様から予め同意をいただいた場合
- 統計的なデータ等、特定の個人を識別できない状態で提供する場合
- 法令に基づき、提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 国または地方公共団体等が法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、
- お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

### 4. 個人情報の参照、訂正、抹消

下記お問合せ先までご連絡いただくことにより、当ウェブサイトが保有するお客様の個人情報の参照や訂正、抹消のご要望を承ります。

この際、お申し出になった方がご本人か、またはその代理人かを確認の上、データベースにアクセスする権限を持つ管理者が適切な処理を行います。

### 5. 当ホテルウェブサイトにおける個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

【ロイヤルビューホテル美ら海】

所在地：〒905-0206 沖縄県国頭郡もとぶ町石川938

TEL:0980-48-3631